

РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УЧЕТА РАБОТ ПО СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ И СТРОИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ

Пашковский Владислав Валентинович

*Бакалавр 4 курса, напр. «Прикладная информатика»,
ФГБОУ ВО «Кубанский ГАУ имени И.Т. Трубилина», г. Краснодар*

Тюнин Евгений Борисович

к. э. н., доцент,

ФГБОУ ВО «Кубанский ГАУ имени И.Т. Трубилина», г. Краснодар

В статье рассмотрен подход к автоматизации учета выполненных работ по сервисному обслуживанию сельскохозяйственной и строительной техники, выявлены проблемы при организации учета в конкретной предметной области и обозначены пути их решения.

The article discusses an approach to automating the accounting of work performed on servicing agricultural and construction equipment, identifies problems in organizing accounting in a specific subject area and identifies ways to solve them.

Ключевые слова: информационная система, сервисное обслуживание, рекламация, база данных, сельскохозяйственная техника.

Keywords: information system, service, complaint, database, agricultural machinery.

Информационные технологии на сегодняшний момент являются неотъемлемой частью научно-технического прогресса, занимают все большее место в организации и управлении процессами и предприятием в целом. Данная тенденция в ближайшем будущем не претерпит серьезные изменения в свое направлении. Рынок информационных технологий постоянно расширяется, появляются новые информационные системы, основными задачами, которых является автоматизация бизнес-процессов, облегчение и ускорение работы сотрудников компаний.

Изучение теоретических аспектов организации учета выполненных работ, исследование специфики такой деятельности как сервисное обслуживание техники, а также анализ существующих решений позволили сделать вывод, что представленные программные продукты либо не обладают желаемым функционалом, либо имеют высокую стоимость, что затрудняет доступ к данным решениям малых и средних предприятий, а также не удовлетворяют в полном объеме потребности. Эти факторы определили актуальность выполненной работы.

Целью данной работы является разработка информационной системы учета работ по сервисному обслуживанию сельскохозяйственной и строительной техники.

Для достижения поставленной цели были решены конкретные задачи:

зучены теоретические основы организации учета работ по сервисному обслуживанию техники;

произведена краткая характеристика объекта исследования;

определены требования к информационной подсистеме учета работ по сервисному обслуживанию техники;

азработаны инфологическая и даталогическая модели;

формулированы требования к аппаратным и программным средствам, обеспечивающим работу информационной подсистемы;

азработаны формы ввода данных и алгоритмы их обработки, реализована отчетная подсистема;

роизведен расчет затрат на разработку, а также рассчитан экономический эффект при внедрении информационной подсистемы.

Практическое применение результатов работы проводилось в коммерческом предприятии ООО «Технопарк». Предприятие занимается сервисным обслуживанием сельскохозяйственной и строительной техники, а также продажей запасных частей.

На рисунке 1 представлена разработанная схема документооборота, включающие введенные формы учета «Заказ-наряд» и «Рекламация».

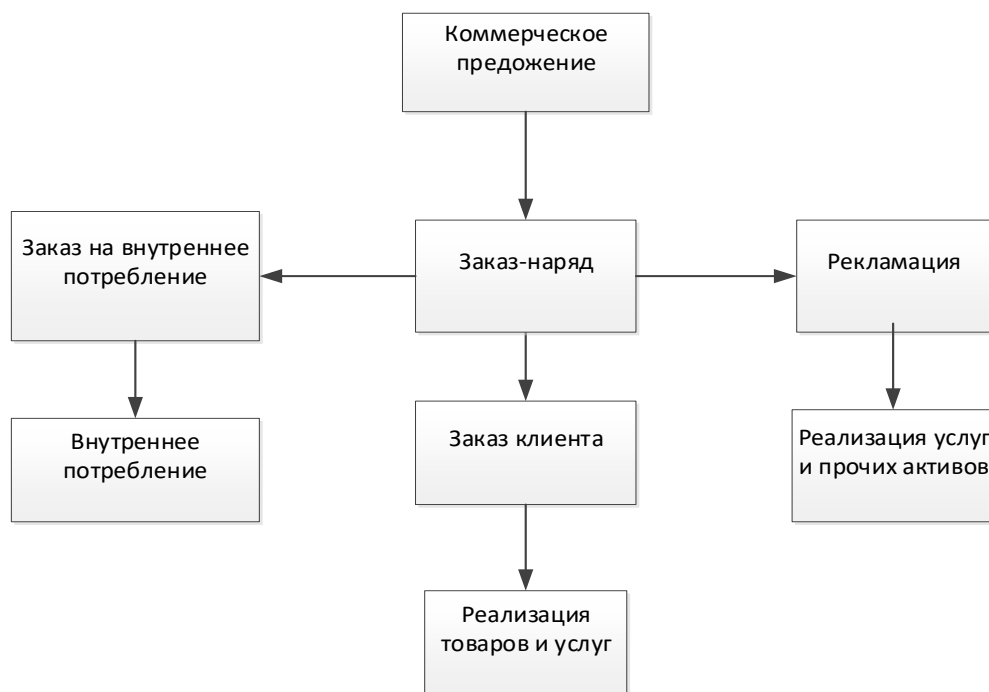


Рисунок 1 – Схема документооборота

Разрабатываемая информационная подсистема должна обеспечить полноценный и развернутый учет выполненных работ по сервисному обслуживанию, позволять рассчитывать суммы бонусов к оплате труда по исполнителям, оформлять рекламации заказчиков по товарам и услугам, оперативно получать информацию о состоянии выполнения работ, формировать печатные формы и отчеты для поддержки бухгалтерского и управленческого учета предприятия.

На основе анализа предметной области была построена инфологическая модель.

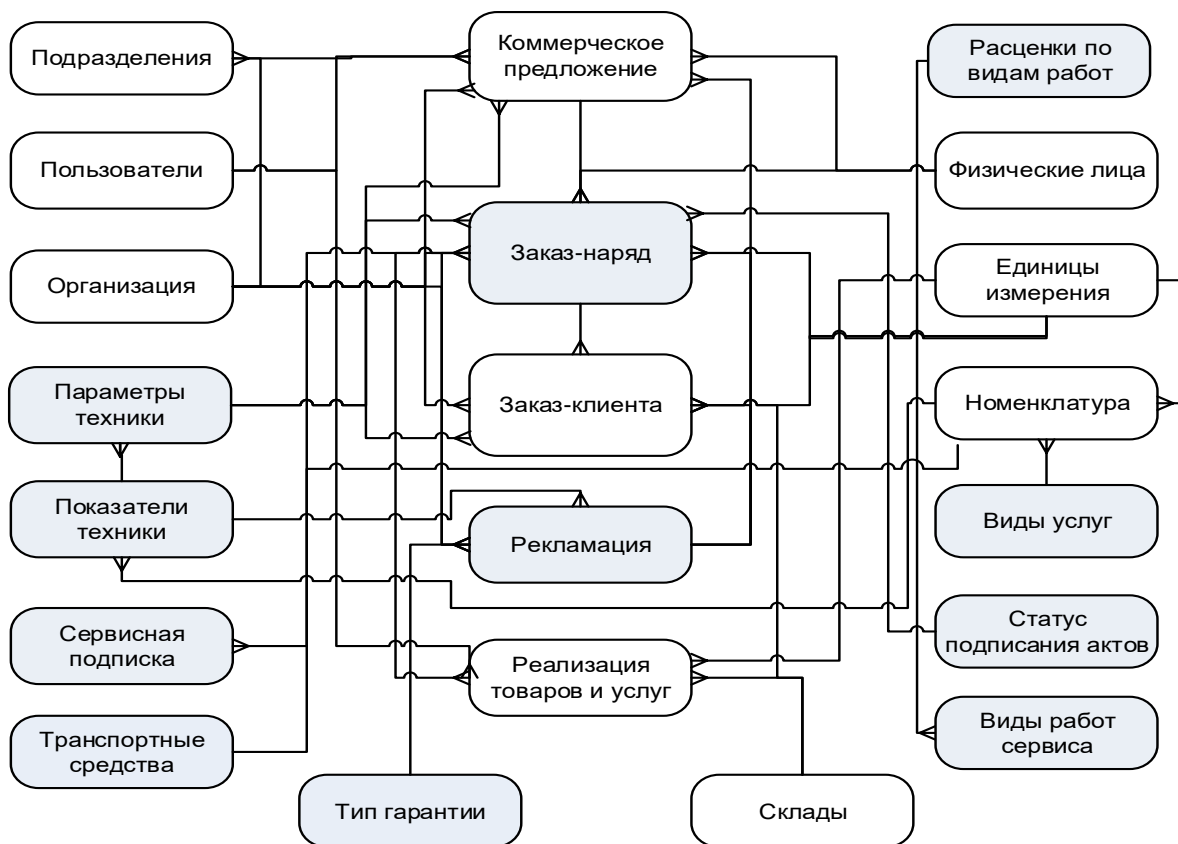


Рисунок 2 – Инфологическая модель

Для создания информационной подсистемы выбрана технологическая платформа 1С: Предприятие 8.3. Информационная подсистема была интегрирована в типовую конфигурацию 1С Управление торговлей, которая используется на предприятии.

Расчет годового экономического эффекта и срока окупаемости информационной системы показал, что ее внедрение эффективно и окупаемо.

Перспективными направлениями развития информационной системы является:

реализация гибкой системы расчета бонусов исполнителям работ;

расширение перечня аналитических отчетов;

повышения пользователей о событиях в системе;

удаленное взаимодействие с информационной системой;

разработка системы мотивирования сотрудников;

архивирование созданных документов.

Использованные источники:

Ильина, А. В. *Управленческий учет : учеб. пособие* / А. В. Ильина, Н. Н. Ильшева. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2016. – 180с.

Тюнин, Е.Б. *Совершенствование оперативного управления в сельхозпредприятиях на основе математических и инструментальных методов* // автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук / Адыгейский государственный университет. Майкоп, 2008.

Бьяконов И.А., Тюнин Е.Б., Василенко И.И. *Исследование и разработка информационной системы управления предприятием по ключевым показателям эффективности* // *Инновации и инвестиции*. 2018. № 4. С. 191-193

Мальченко Д.А., Тюнин Е.Б. *Исследование и разработка информационной системы планирования производства сельскохозяйственного предприятия* / Д.А. Мальченко, Е.Б. Тюнин // *Инновации и инвестиции*. 2018. № 5. С. 342-

Семенов М.И., Тюнин Е.Б. *Современные системы автоматизации управления технологическими процессами* / М.И. Семенов, Е.Б. Тюнин // Краснодар: КубГАУ, 2012. – 104 с.